

PRIVACYREGLEMENT PADEL STATION B.V.

Inleiding

Bij Padel Station BV hechten wij veel waarde aan de privacy van onze klanten en bezoekers. Dit privacyreglement legt uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe we deze gegevens gebruiken, en hoe we zorgen voor de bescherming van jouw gegevens. Wij handelen hierbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Padel Station BV, gevestigd te Baanweg 30, 3844 KS Harderwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacyreglement. Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen via info@padel-station.nl of 0341 - 429 446.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Hieronder vallen:

- Naam en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Betaalgegevens;
- IP-adres en browserinformatie (voor websitefunctionaliteit);
- Eventuele aanvullende informatie die je vrijwillig aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via contactformulieren of reserveringssystemen).

Wij kunnen jouw gegevens ook verkrijgen via externe platforms zoals reserveringstools (bijvoorbeeld Meet and Play) en sociale media.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

De door ons verzamelde persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van reserveringen en betalingen;
- Het informeren over reserveringen en wijzigingen;
- Het verzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen (indien toestemming is gegeven);
- Het verbeteren van onze diensten en gebruikerservaring;
- Het beveiligen van onze locaties (bijvoorbeeld via cameratoezicht);
- Het verwerken van foto's en video's tijdens evenementen (indien toestemming is gegeven).

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld een reservering);
- Naleving van wettelijke verplichtingen;
- Gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening en beveiliging van onze locaties;

- Toestemming (bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven).

5. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden of zoals wettelijk vereist. Bijvoorbeeld:

- Inactieve klantgegevens worden na 2 jaar verwijderd;
- Camerabeelden worden maximaal 4 weken bewaard, tenzij er een incident is geregistreerd;
- Gegevens voor de nieuwsbrief worden bewaard totdat je je uitschrijft.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Betaalproviders;
- Reserveringssystemen;
- IT-dienstverleners.

Met partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Jouw gegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging. Dit omvat onder andere:

- Versleuteling van gegevens;
- Beveiligde verbindingen (SSL);
- Toegangsbeperkingen tot systemen.

8. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op verwijdering;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@padel-station.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijn van 30 dagen.

9. Cameratoezicht en fotografie

Wij maken gebruik van cameratoezicht op onze locaties voor de veiligheid van onze klanten en medewerkers. Camerabeelden worden niet langer dan 4 weken bewaard, tenzij er een incident plaatsvindt dat nader onderzoek vereist.

Tijdens evenementen en trainingen kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je dit voorafgaand aan het evenement aangeven.

10. Minderjarigen

Onze diensten zijn gericht op personen van 16 jaar en ouder. Voor kinderen jonger dan 16 jaar is toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist. Mocht je vermoeden dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige verwerken, neem dan contact met ons op.

11. Cookies en websitegebruik

Wij maken gebruik van cookies om de functionaliteit van onze website te verbeteren. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar ons Cookiebeleid.

12. Wijzigingen in het privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wij adviseren je daarom om regelmatig deze pagina te controleren. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je via e-mail of op onze website.

13. Contact

Voor vragen over dit privacyreglement of de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

- E-mailadres: info@padel-station.nl
- Telefoonnummer: 0341 - 429 446
- Adres: Baanweg 30, 3844 KS Harderwijk

Padel Station BV zorgt ervoor dat jouw privacy altijd gewaarborgd is tijdens jouw bezoek en gebruik van onze diensten.